19ème Carrefour du Tourisme

« L'agilité : la clé pour rester compétitif ? »

CCI LOIR-ET-CHER

Val de loire FRANCE

Qui sommes nous ?

Deux partenaires qui unissent leurs forces en faveur de l'agilité :

Patrice Fornalik

Consultant et agent de changement chez Ekilium

Coach agilité chez Waavy

François Salazar

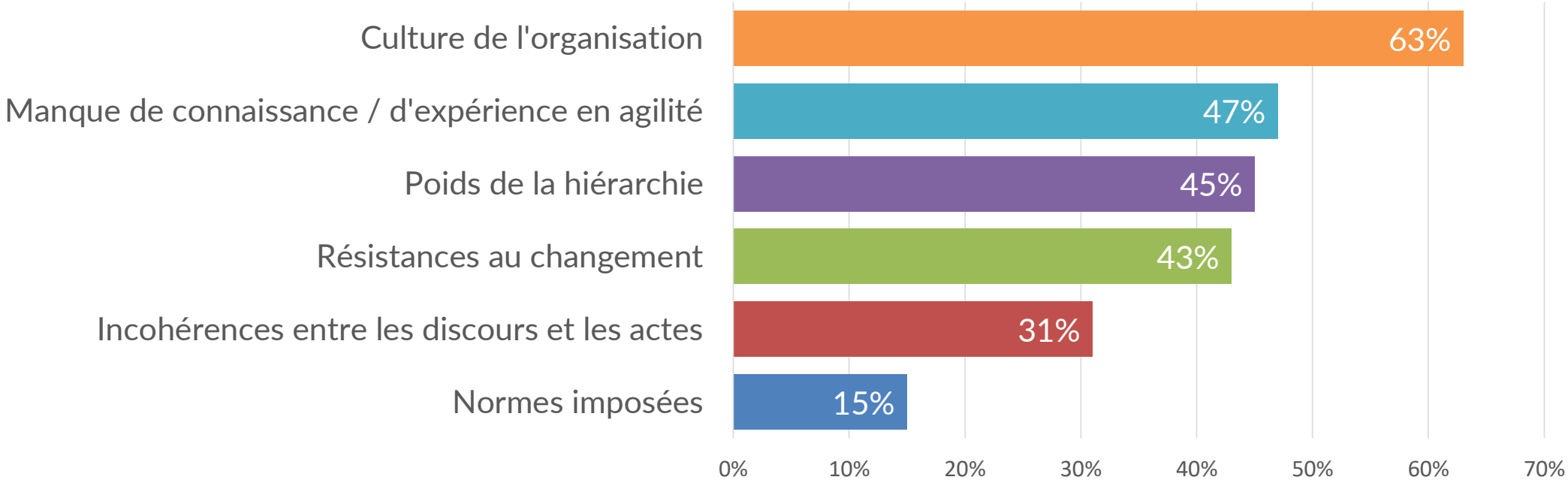
Directeur opérations chez Prometil

Guide agile chez Waavy

En route !

Qu'est ce qui freine ?

Difficultés et freins à l'adoption de l'agilité organisationnelle (extrait)



Source : Version 1, 2016

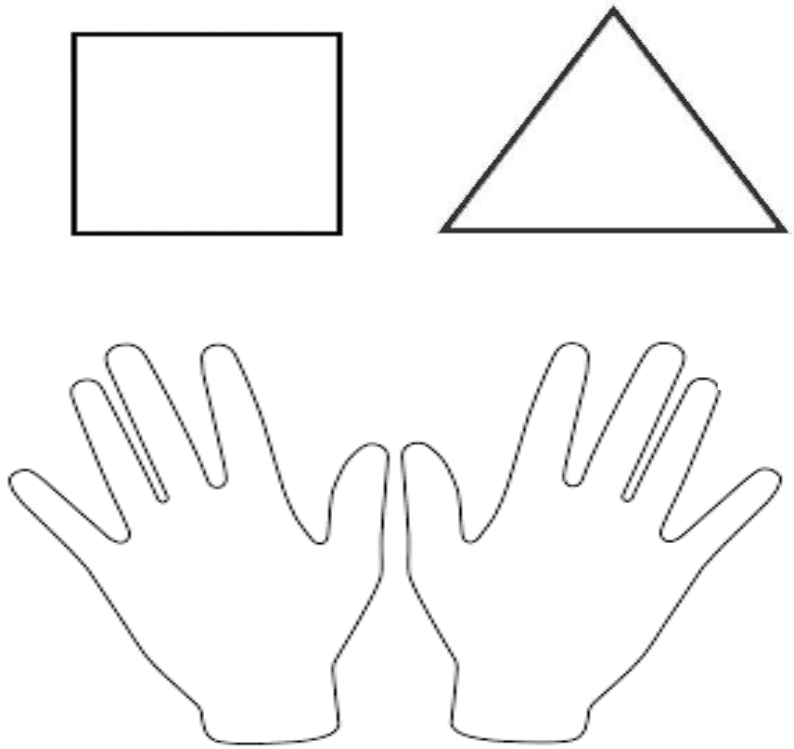
Wefeel CONSULTING

WAAVY HOLISTIC AGILITY waavy.fr

A vous de jouer !

Tracer un triangle avec la main droite

et un carré avec la main gauche



Pourquoi devenir agile ?

- Du mieux pour vivre le changement
- Du mieux pour vos clients
- Du mieux pour les équipes et le dirigeant

Notre vision de l'agilité

L'agilité n'est pas :

- un modèle de référence
- un outil
- justes des méthodes
- une loi
- une fin en soi

L'agilité, c'est :

- une culture d'entreprise avec des grands principes de fonctionnement associés
- axée sur la satisfaction client
- un chemin
- un mouvement continu

L’agilité n’est pas…

- Travailler dans l’urgence
- Changer d’avis tous les jours
- Improviser sans cesse
- « Faire ce qu’on veut quand on veut »

Comment devenir plus agile ?

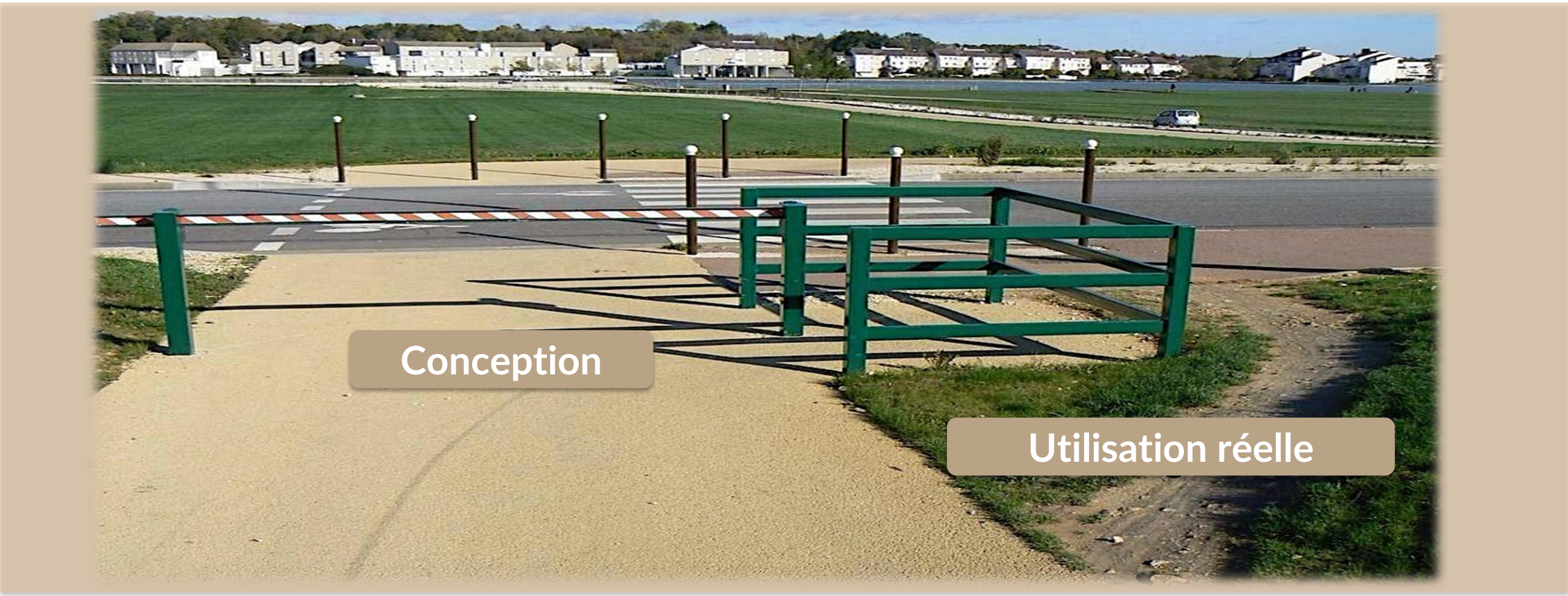
Valeur 1 : Personnes et interactions plutôt que processus et outils

Les personnes ont une plus grande capacité d'adaptation
…. que les processus et les outils

Wefeel CONSULTING

WAAVY HOLISTIC AGILITY waavy.fr

Valeur 2 : Des résultats exploitables plutôt que de la conception idéale



Se confronter aux imperfections et à l'imprévisibilité du monde, le plus tôt possible

Wefeel CONSULTING

WAAVY HOLISTIC AGILITY waavy.fr

Valeur 3 : La collaboration plutôt que le contrat

Le contrat n'est pas un outil de résolution de problèmes

Wefeel CONSULTING

WAAVY HOLISTIC AGILITY waavy.fr

Valeur 4 : L'adaptation au changement plutôt que le suivi du plan

Et si le changement avait plus de valeur et de sens que notre plan ?

Wefeel CONSULTING

WAAVY HOLISTIC AGILITY waavy.fr

A vous de jouer !

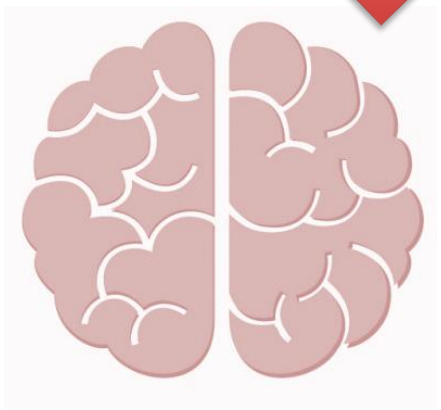
Quel est le numéro de la place sur laquelle est garée la voiture ?

Comment devenir agile ?

A l'échelle individuelle :

Complexe !

Mode mental automatique
approprié pour les situations connues / simples



Mode mental adaptatif approprié pour les situations inconnues / complexes

Message

STRESS

Wefeel CONSULTING

WAAVY HOLISTIC AGILITY waavy.fr

Un état d'esprit différent ?

A l'échelle collective :

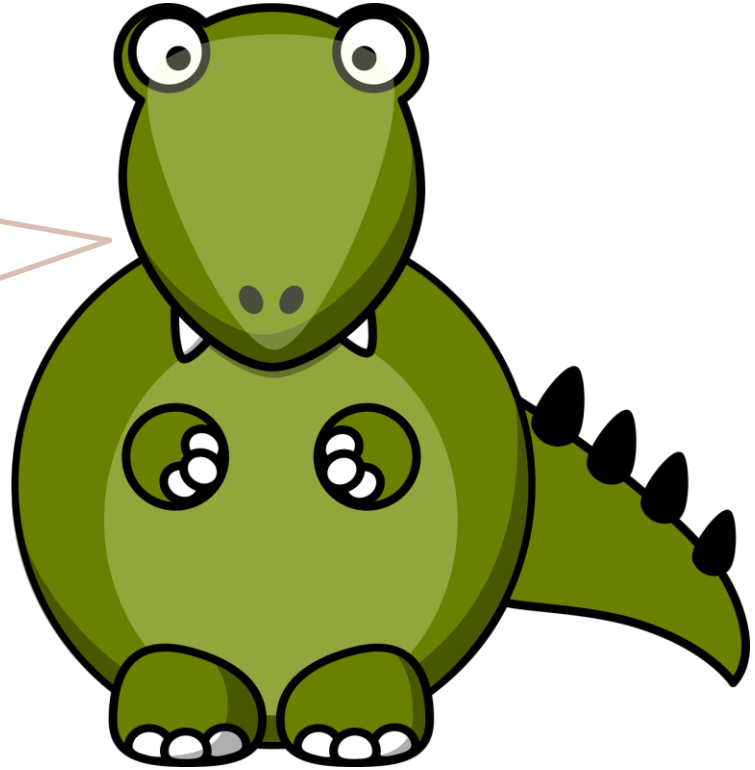
Thème	*Pratique « traditionnelle »*	*Pratique « agile »*
1. Vision, culture, valeurs	Vision financière	Vision inspirante
2. Simplification	Persévérance	Renoncement
3. Gouvernance	Gouvernance centralisée	Gouvernance partagée
4. Autonomie et Entrepreneuriat	Maitrise du connu	Exploration de l'inconnu
5. Recrutement et intégration	Compétences	Motivation intrinsèque
6. Relation	*« to all »*	*« to one »*
7. Leadership	Leadership « command and control »	Leadership « au service de »
8. Gestion de projet	Suivi précis du plan	Ajustements itératifs

Wefeel CONSULTING

WAAVY HOLISTIC AGILITY waavy.fr

Oui mais…

« On a toujours fait comme ça. »



Oui mais…

« J'ai trop de problèmes technologiques pour être agile. »

Oui mais…

« Mon problème est bien plus compliqué que ce que tu en penses ! »

Changer le pansement ou penser le changement ?

Nos conseils pour créer du changement durable

- Clarifier **POURQUOI** il faut changer et **POUR QUOI** on veut changer
- Sur une base qui sécurise, prendre **un petit risque chaque jour**
- Incarner le changement **au plus haut niveau**
- Si ça ne marche pas, **tenter autre chose !**

Nos conseils pour créer expérimenter le changement

DEFINITION DU CHANGEMENT

Co-construction de l'ambition et de la vision, clarification du « pour quoi »

EXPERIMENTATION

Des « pilotes » pour sécuriser et avancer pas à pas

ADAPTATION OU **ANCRAGE**

Correction, ajustement, abandon, remise à plat

Suivi de marqueurs, analyse des résultats émergents, retours d'expériences

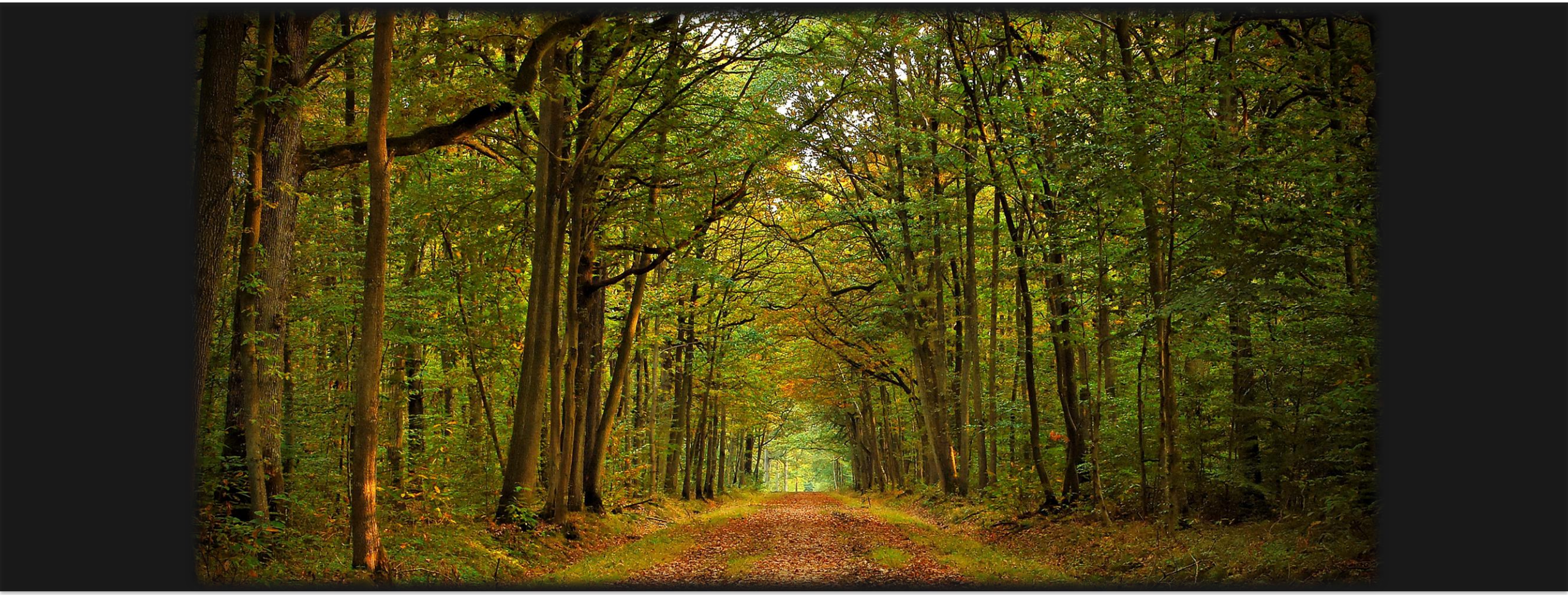
ECOUTER LES RESSENTIS
OBSERVER LE SYSTEME

Wefeel CONSULTING

WAAVY HOLISTIC AGILITY waavy.fr

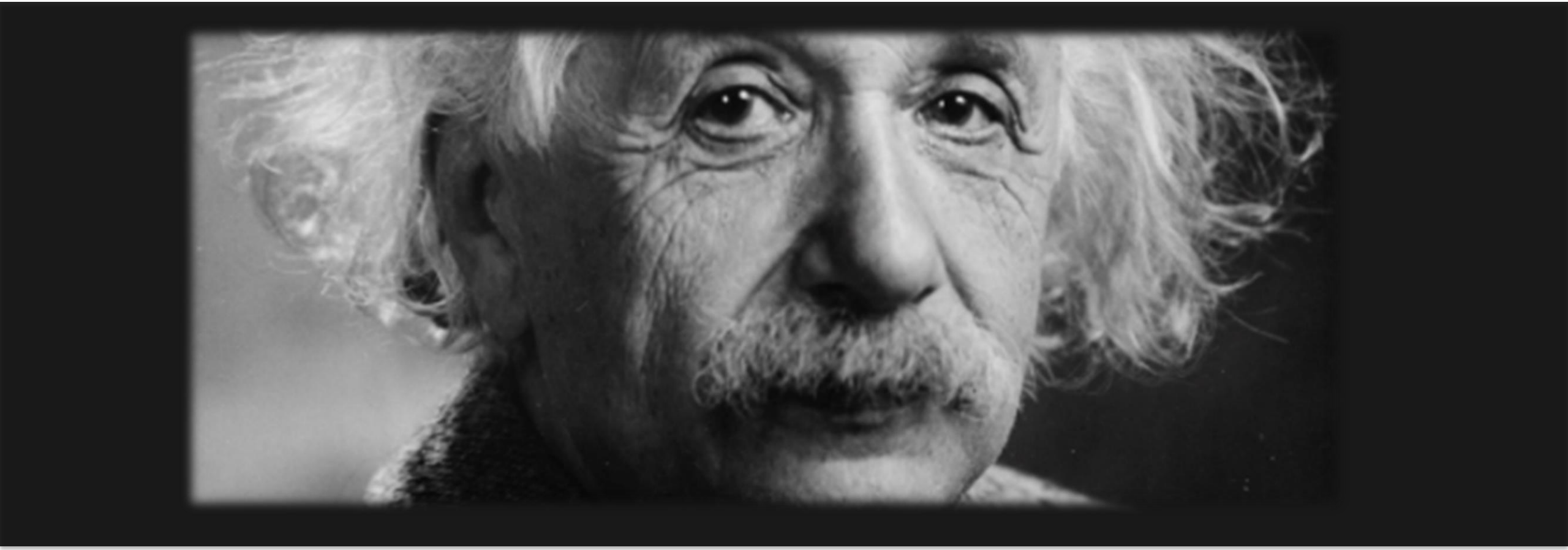
En conclusion

« Ecouter la forêt qui pousse plutôt que l'arbre qui tombe. » F.Hegel



En conclusion

« On ne résout pas un problème complexe avec les modes de pensée qui l'ont engendré. » Einstein



Wefeel CONSULTING

Vos questions

WAAVY HOLISTIC AGILITY waavy.fr

Claire-Amélie PETON
06 17 45 83 31
claireamelie.peton@wefeel-consulting.com
www.weefeel-consulting.com

Patrice Fornalik
06 33 20 79 41
p.fornalik@waavy.fr
www.ekilium.fr

François Salazar
06 10 22 29 33
f.salazar@waavy.fr
waavy.fr

Cliquez et modifiez le titre

CCI LOIR-ET-CHER

Cœur Val de Loire
LOIR-ET-CHER ◆ LOIRE VALLEY

Les témoins de la table ronde

Wefeel CONSULTING

WAAVY HOLISTIC AGILITY waavy.fr

Cliquez et modifiez le titre

CCI LOIR-ET-CHER

Cœur Val de Loire
LOIR-ET-CHER • LOIRE VALLEY

- **Guillaume HENRION** - Jardin de Plessis-Sasnières
- **Eric HERTZ** - Domaine des Hauts de Loire à Onzain
- **Pascal MINEAU** - France Intense et Caves Duhard

Wefeel CONSULTING

WAAVY HOLISTIC AGILITY waavy.fr